

Zaštita osobnih podataka

Opće

Poduzeće se obvezuje da će osigurati povjerljivost osobnih podataka i privatnost korisnika internetske prodavaonice. Poduzeće će prikupljene osobne podatke koristiti isključivo za obavljanje usluga koje nudi. Poduzeće poštuje povjerljivost osobnih podataka i privatnost korisnika internetske prodavaonice, stoga će poduzeti sve što je potrebno kako bi ih se zaštitilo od bilo kakvih kršenja i zloupotreba. Osobni podaci korisnika jesu jedno od područja kojemu poduzeće posvećuje znatnu skrb i pozornost jer je svjesno osjetljive prirode toga područja.

Posredovanje korisnikovih osobnih podataka poduzeću nužno je u određenim slučajevima kako bi ponuđač kao osoba koja obrađuje podatke ispunilo svoje ugovorne obveze prema korisniku. Popis procesora osobnih podataka se nalazi [ovdje](#).

Ponuđač trajno štiti prikupljene osobne podatke sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka (Službeni list Republike Slovenije, broj 94/07) (ZVOP-1), Zakonu o elektronskim komunikacijama (Službeni list Republike Slovenije, broj 109/12, 110/13, 40/14 – ZIN-B, 54/14 – odl. US, 81/15 i 40/17) i Općoj uredbi o zaštiti podataka (engl. General Data Protection Regulation – GDPR).

Uporaba osobnih podataka

Poduzeće za potrebe obavljanja usluga koje nudi prikuplja, vodi, obrađuje i pohranjuje ove korisnikove podatke:

- ime i prezime
- adresa za dostavu
- naziv firme, odnosno pravne osobe (ako je korisnik pravna osoba)
- porezni broj pravne osobe (ako je korisnik pravna osoba)
- adresu elektroničke pošte (korisničko ime)
- lozinku u šifriranom obliku
- kontaktni broj telefona
- druge podatke koje korisnik dobrovoljno unosi u obrasce u internetskoj prodavaonici
- druge podatke koje korisnik dobrovoljno dodaje naknadno u svojem profilu

Za pravilnost, potpunost i ažurnost podataka koje unose korisnici, poduzeće ne odgovara.

Ponuđač ne posreduje podatke trećim osobama, osim ugovornim izvođačima s kojima je sklopio ugovor o zaštiti osobnih podataka i koji imaju ugovornu obvezu uvažavanja jednakih standarda zaštite osobnih podataka, kao i ponuđač.

Ponuđač prikuplja osobne podatke uz izričito dopuštenje, odnosno suglasnost pojedinaca. Suglasnosti se čuva s njihovim sadržajem i sadržajem obrasca s kojim je dobivena.

Zbirke osobnih podataka ponuđač čuva na području Republike Slovenije te ih ne prenosi u druge države.

Namjena korištenja

Osobni podaci dobiveni preko web stranice www.hairvitamins.naturesfinest.hr su namjenjeni isključivo za potrebu online kupnje te se koriste isključivo za izvedbu i dostavu narudžbe.

Suglasnost o pohrani, obradi i posredovanju osobnih podataka s sudjelovanjem u nagradnim igrama ili pretplati na e-novosti preko elektronske pošte, korisnik daje tvrtki Nutrislim d.o.o. dopuštenje za obradu i pohranu unesenih osobnih podataka sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka. Korisnik daje suglasnost tvrtki Nutrislim d.o.o. da skupljene podatke obrađuje za namjenu istraživanja uzorka, anketiranja i statistične obrade podataka, utvrđivanje korištenja usluga, prilagođavanje ponude i segmentacije, za istraživanje tržišta, obavijest o ponudama, novosti i pogodnostima, za slanje novosti preko e-pošte, telefonskog broja i drugog oglasnog materijala, obavijesti o novostima web mjesta www.hairvitamins.naturesfinest.hr i tvrtke Nutrislim d.o.o. i povezanih osoba te za drugu upotrebu podataka za koju je korisnik dao izričitu suglasnost. Skupljeni podaci neće biti preneseni trećim osobama.

Navedene podatke tvrtka Nutrislim d.o.o. može koristiti za vlastite potrebe do zahtjeva za uklanjanje osobnih podataka iz baze, onoliko vremena koliko je potrebno za postizanje namjene radi koje su podaci skupljeni, tj. 10 godina za registrirane korisnike web mjesta www.hairvitamins.naturesfinest.hr 10 godina za sudionike nagradnih igara, 10 godina za dobitnike nagradnih igara, te do odjave korisnika na e-novosti, tj. dok tvrtka ne prekine svoju djelatnost. U vrijeme upravljanja osobnim podacima korisnik na vlastiti zahtjev ima pravo pogleda i ažuriranja osobnih podataka u bazi podataka.

Provedba politike privatnosti

Poduzeće, sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka, uređuje zaštitu osobnih podataka uvažavajući Pravilnik o zaštiti osobnih podataka.

Sve osobe koje su stalno ili honorarno zaposlene u poduzeću, a koje imaju pristup osobnim i drugim podacima korisnika, upoznate su s odredbama Pravilnika o zaštiti osobnih podataka i dužnostima zaštite osobnih i drugih podataka te su dužne uvažavati te odredbe o osiguravanju povjerljivosti osobnih podataka i privatnosti korisnika internetske prodavaonice. Dužnost zaštite osobnih i drugih podataka vrijedi neograničeno, odnosno i nakon isteka odnosa s poduzećem.

Registrirani korisnici mogu bilo kada prestati koristiti internetsku prodavaonicu i mogu opozvati svoju registraciju. To će učiniti tako što će opoziv registracije uputiti u pisanom obliku. Prije davanja izjave o opozivu registracije korisnik mora podmiriti sve još neizmirene obveze poduzeću po osnovi obavljenih kupnji u

internetskoj prodavaonici. Poduzeće će povjerljivost osobnih podataka i privatnost korisnika internetske prodavaonice u okviru ove politike privatnosti štiti i u slučaju opoziva registracije.

Zaštita djece

Poruke oglašavanja bit će jasno prikazane (uvažavajući dob) i jasno odvojene od igara i natjecanja. Svaka komunikacija namijenjena djeci bit će primjerena njihovoj dobi i neće iskorištavati povjerenja djece, nedostatka iskustva ili osjećaja lojalnosti. Ponuđač ne smije primati narudžbe od nekoga za koga zna ili sumnja da je dijete, bez izričitoga dopuštenja njegovih roditelja ili staratelja.

Ponuđač bez izričite dozvole roditelja ili staratelja ne smije prihvaćati nikakve osobne podatke koji se odnose na djecu. Korisnik također ne smije izdavati podatke dobivene od djece trećim osobama, iznimka su roditelji, odnosno staratelji. Ponuđač ne smije nuditi slobodan pristup proizvodima ili uslugama koje su štetne za djecu.

Pravo na izvješćivanje i brisanje

Vi imate pravo na informacije o vašim osobnim podacima kojima raspolažemo, kao i pravo na brisanje tih podataka. Za pitanja u vezi s brisanjem, obradom ili uporabom vaših podataka, obratite se na: infohr@nutrisslim.com ili nam uputite zahtjev poštom. Osoba, ovlaštena za zaštitu osobnih podataka u tvrtki je Bojan Kržič, Krimskega odreda 25, 1360 Vrhnika, infohr@nutrisslim.com

Obavijesti o stanju narudžbe: Pridržavamo pravo obavijestiti vas na broj telefona koji ste upisali u postupku narudžbe, odnosno uputiti poruku kad je vaša narudžba otpremljena i ako od 3 do 5 dana niste preuzeli artikle. Ako niste preuzeli artikle više od 5 dana, pridržavamo pravo pozvati vas na posredovani broj telefona, kao podsjetnik za preuzimanje artikala. Kupce o stanju narudžbe istodobno izvješćujemo preko elektroničke poruke.

Obavijesti: Nakon prijave na obavijesti vaše ime, broj telefona i elektronička adresa će se, uz vaše dopuštenje, koristiti u promotivne svrhe dok se ne odjavite iz izvješćivanja. Na primanje obavijesti prijavljeni ste samo ako je uz narudžbu označeno kvačicom posebno polje koje vam omogućuje prijavu na obavijesti.

Iz baze primatelja obavijesti možete se odjaviti bilo kada, i to porukom na infohr@nutrisslim.com ili klikom na poveznicu »Odjavi ovdje« na dnu promotivnih elektroničkih poruka.

Svaki pojedinac od kojega ponuđač prikuplja, pohranjuje i obrađuje njegove osobne podatke ima ova prava u vezi s tim podacima:

- Pravo na brisanje - ako pojedinac više ne želi da ponuđač obrađuje njegove osobne podatke (i pod uvjetom da nema zakonskih razloga za njihovo daljnje čuvanje), od ponuđača može bilo kada zahtijevati brisanje svojih podataka.

- Pravo na informaciju o tome koliko se dugo pohranjuju njegovi osobni podaci.
- Pravo na zahtjev za popravak, brisanje ili ulaganje prigovora.
- Pravo na prenosivost - pojedinac može, ako to želi, od ponuđača koji obrađuje podatke zahtijevati informaciju o svojim osobnim podacima koje je ponuđač posredovao upravitelju, u strukturiranome opće korištenom i strojno čitljivom obliku.
- Pravo na pravna sredstva i sankcije - pojedinac ima pravo uložiti prigovor kod nadzornog organa, a i pravo na pravna sredstva protiv odluke nadzornog organa ili u slučaju ne poduzimanja mjera nadzornog organa, pravo na odštetu i odgovornosti.
- Pravo ne podliježe mjerama koje proistječu samo iz profiliranja, analize ili predviđanja uporabom automatiziranih sredstava obrade.
- Pravo na povlačenje suglasnosti - pojedinac ima pravo na povlačenje suglasnosti za daljnju obradu osobnih podataka, naročito u slučaju izravnoga marketinga.

Postupak korištenja prava

Upoznat sam s tim kako sve gore navedene zahtjeve koji se tiču korištenja prava u vezi s osobnim podacima mogu uputiti u pisanom obliku na ponuđača, i to na elektroničku adresu: infohr@nutrisslim.com

Upoznat sam s tim kako ponuđač za potrebe pouzdane identifikacije u slučaju korištenja prava u vezi s osobnim podaci od mene može zahtijevati dodatne podatke, a poduzimanje mjera može odbiti samo ako dokaže kako me ne može pouzdano identificirati.

Upoznat sam s tim kako ponuđač na moj zahtjev, na osnovi kojeg koristim svoja prava u vezi s gore navedenim osobnim podacima, može odgovoriti bez nepotrebne odgode i najkasnije u roku od mjesec dana od primitka zahtjeva.

Poduzeće pohranjuje osobne podatke pojedinca do opoziva suglasnosti za pohranu i obradu podataka pojedinca. Korisnik može opozvati suglasnost za primanje elektroničkih poruka (što će učiniti tako što će uputiti pisani zahtjev ponuđaču na elektroničku adresu: infohr@nutrisslim.com) ili zahtijevati da poduzeće smjesta učinkovito i trajno izbriše njegove osobne podatke, tako što će u potpunosti izbrisati korisnikov korisnički profil kod ponuđača.

Dodatno

Sukladno propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka poduzeće ima obvezu štititi osobne podatke korisnika njegove internetske prodavaonice. Poduzeće neće ni pod kakvim uvjetom, bez izričite suglasnosti korisnika, posredovati osobne, odnosno druge podatke korisnika trećoj osobi, odnosno neće omogućiti uvid u osobne, odnosno druge podatke korisnika trećim osobama, osim ako to od njega zahtijevaju državne vlasti, ako je takva obveza definirana zakonom ili dobronamjerno jer je takvo poduzimanje mjera potrebno za postupke pred sudom

ili drugim državnim organima te za zaštitu i ostvarenje zakonitih interesa poduzeća.

Svi osobni i drugi podaci koje će korisnik posredovati prilikom prijave u internetsku trgovinu, kao i prilikom narudžbe kupnje proizvoda, uključujući sadržaj narudžbi, čuvat će se sukladno propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Poduzeće neće koristiti te podatke u svrhu koja bi bilo kako naštetila korisnika ili drugoj upletenoj osobi. Poduzeće neće koristiti podatke korisnika za slanje promotivne elektroničke pošte ili drugoga nepoželjnog promotivnog materijala, osim za slanje onih promotivnih obavijesti na koje će se korisnik naručiti, odnosno s kojima će se izričito slagati. Poduzeće može koristiti podatke u anonimiziranome sumarnom obliku u svrhu statističke analize. Povjerljivost osobnih i drugih podataka korisnika neće biti kršena ni u kakvom obliku.

Poduzeće će voditi osobne podatke korisnika u zbirki osobnih podataka samo onoliko vremena koliko je nužno kako bi se ostvario cilj za koji se osobni podaci prikupljaju i vode.

Poduzeće će dostavnoj službi povjeriti samo one podatke koji su potrebni za dostavu proizvoda kupljenih u internetskoj prodavaonici (podaci o prijamniku, adresa za dostavu, broj telefona za obavijest o dostavi paketa i/ili rješavanje poteškoća prilikom dostave i adresu elektroničke pošte za obavijest o statusu dostave paketa).

Poduzeće će putem elektroničke pošte stupiti u kontakt s korisnikom ako je to potrebno za provedbu kupnje u internetskoj prodavaonici, a putem telefona samo ako u postupku registracije, odnosno kupnje u internetskoj prodavaonici dođe do poteškoća.

Komunikacija

Ponuđač će stupiti u kontakt s korisnikom preko sredstava komunikacije na daljinu samo ako se korisnik izričito ne protivi tome.

Elektroničke i/ili SMS poruke oglašavanja sadržavat će sljedeće:

- bit će jasno i nedvojbeno označene kao oglašavačke poruke,
- pošiljatelj će biti jasno naveden,
- različite akcije, promocije i druge marketinške tehnike bit će označene kao takve, a također će biti jasno definirani uvjeti sudjelovanja u njima,
- jasno će biti predstavljen način odjave od primanja oglašavačkih poruka,
- želju korisnika o ne primanju oglašavačkih poruka, ponuđač će izričito poštivati.

Kolačići i oglašavanje

Kolačići su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na vaše računala prilikom posjeta našega web-mjesta i ne štete vašoj strojnoj ili programskoj opremi. Njihova je pohrana pod potpunim nadzorom tražilice koju koristi korisnik - tamo se pohrana kolačića može po želji ograničiti ili onemogućiti.

Kolačići nisu štetni i uvijek su vremenski ograničeni.

Uporabu kolačića u Europskoj uniji (EU) definira Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama 2002/58/EC, a njezin je članak koji se odnosi na kolačiće i slične tehnologije izmijenjen Direktivom 136/2009.

U slovenskome zakonodavstvu uporabu kolačića definira Zakon o elektroničkim komunikacijama, odnosno ZEKom-1 (Službeni list broj 109/2012), a njegov članak 157. predstavlja pravnu osnovu za brigu o privatnosti korisnika interneta.

Internetska stranica www.hairvitamins.naturesfinest.hr za rad stranice koristi kolačiće koji ne pohranjuju osobne podatke, ali prate aktivnosti posjetitelja i zanimanje u svrhu osiguravanja boljeg korisnikova iskustva. S uporabom internetske stranice posjetitelji daju suglasnost s njihovom uporabom.

Zašto su kolačići potrebni?

Kolačići su od temeljnoga značenja za osiguravanje korisniku prihvatljivih internetskih usluga. Interakcija između internetskoga korisnika i web-mjesta brža je i jednostavnija s uporabom kolačića. Zahvaljujući njima web-mjesto pamti preferencije i iskustvo pojedinca i tako štedi vrijeme, a pretraživanje po web-mjestima jest učinkovito i ugodno.

Poduzeće svakome korisniku na početku svake uporabe internetske prodavaonice dodjeljuje kolačić za identifikaciju, praćenje kupovne košarice i osiguravanje praćenja koje se u pohrani poslužitelja pohranjuje samo dok traje posjet internetskoj prodavaonici te se briše nakon sat vremena neaktivnosti. Na osobno računalo korisnika poduzeće može pohranjivati i neke trajne kolačiće, poput identifikacijskoga broja korisnika u šifriranom obliku za prepoznavanje prilikom sljedećega posjeta internetske prodavaonice ili ocjene artikala, zahvaljujući kojima korisnik zna koje je artikle već ocijenio, a izravno i kolačiće vanjske usluge Google Analytics, koja služi analizi posjeta web-mjesta. Poduzeće može koristiti te podatke u anonimiziranome sumarnom obliku u svrhu statističkih analiza. Za potrebe osiguravanja internetske sigurnosti poduzeće također prikuplja IP-adrese s kojih korisnici pristupaju internetskoj prodavaonici.